

#### IV 花き生販連携先進事例

##### 4 i879セレクション生販合同企画グループ（東京都）

（i879は花キューピット関連企業）

(1) 促進会議	①目的	<p>1. 近年、鉢物の流通についても、特定の卸売市場に集中し、地方の市場では、品質の良い多様な鉢物の仕入れが非常に難しくなっており、結果として、消費者に提供できない地域が拡大している。</p> <p>2. このため、当社の有する消費者情報を分析し、国内優良鉢物生産者及び育種会社と花き小売組織によるチームマーケティングを行い、WEB及び花き小売店における販売促進企画を検討・推進することにより、消費者の求める品質の良い鉢物を、全国の消費者に提供できる体制づくりに取り組み、消費者の期待に応える鉢物の提供と国内生産者及び生花小売専門店の経営の安定を推進することを目的とする。</p>
	②構成メンバー	<p>鉢物生産者：(有)モテギ洋蘭園、(有)矢祭園芸、(有)セントラルローズ、長谷川園芸</p> <p>育種会社：京成バラ園芸(株)</p> <p>花き小売組織：(株)i879</p>
	③開催実績	<p>矢祭園芸との会議 計3回</p> <p>京成バラ園芸との会議 計3回</p> <p>長谷川園芸との会議 計2回</p> <p>モテギ洋蘭園との会議 計2回</p> <p>合同会議（矢祭園芸、モテギ洋蘭園、京成バラ園芸） 計1回</p>
(2)連携のテーマ	<p>1)株式会社i879では09年12月よりWEB産直鉢物ギフト（サービス名:i879セレクション）（WEB注文受付⇒産地より宅配便でお届け先へ直送）を導入。これまでインターネット花キューピットで扱う鉢物は、原則、全国の花キューピット組合員が入手可能な鉢物となっており、これら鉢物はすでにホームセンター等との価格面での競争が厳しく、生産者、小売ともに利益確保が難しくなっている。また、価格重視に偏重するあまり品質面でのこだわりは軽視され、結果、鉢物に対する消費者信頼を損ねるような場合も散見される。かかる諸環境より、優良生産者（産地）と連携し、花き小売組織の専門サイトおよび小売店が取り扱うに相応しい鉢物のアイテム導入を確立することが(株)i879のみならず花キューピットグループとしての喫緊の課題であるとの認識で取り組みをスタート。また、組合員の店頭産直鉢物モデル（平成21年11月から実証実験予定）や、組合員へ卸す組合員鉢物卸モデルも視野に入れながら取り組み、花キューピットグループ全体にとってのメリットを常に追求して行くこととしている。</p> <p>・優良生産者との連携、限りのある高品質（or希少価値の高い）鉢物を花キ</p>	

	<p>ユーピットグループ内に提供する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・店頭における鉢物の商品の在庫リスクをなくし、コスト削減に寄与する。</li> <li>・WEBとの連動により、実店舗への来店促進につなげる。</li> </ul> <p>2)生産者、商品の選定基準</p> <p>①i879 セレクション商品選定基準</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット花キューピットでしか買えない希少価値の高い商品</li> <li>・i879 が自信をもって消費者へ推奨できる商品</li> <li>・こだわりのある生産者によって、育成された商品</li> </ul> <p>②i879 セレクション生産者選択基準（視点）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実績において、市場評価の高い生産者</li> <li>・価格と品質のバランスに優れる</li> <li>・生産者自身の方向性、考え方の育成</li> <li>・今後、可能性のある生産者の育成</li> <li>・方向性（目指すところ）の一致</li> </ul>
(3)連携の活動内容	<p>株式会社i879が運営しているインターネット花キューピットにて消費者向けに生産者のこだわりを紹介するとともに取り扱いアイテムの販売（サービス名i879セレクション）を行っているが、生産者との直接協議を重ねることにより更に内容の充実を図った。</p> <p>また、複数の生産者が一同に介することにより品目の垣根を越えた生産者同士の情報交換の場も設け、各生産者・育種会社・小売でひとつのチームとなりマーケティング活動を模索した。</p> <p>また、花キューピット協同組合の組合員（花店）店頭受注モデルを導入し、全国の花店が在庫を持たずに顧客が遠隔地へ優良な鉢物をギフトとして贈ることが出来る環境をつくり、平成22年5月の母の日に実施することとなった。このために花キューピット協同組合の組合員（花店）47店へサンプルを提供し、商品となる鉢物を評価してもらい、この評価を産地へフィードバックする予定である。</p> <p>併せて、平成22年には、社団法人JFTDで開催予定の第二回フラワードリームにおいてi879セレクション参加産地として共同ブースを展開、WEBという仮想空間にとどまらず消費者と生産者が直接コミュニケーションを図る場の提供へとつなげる為、各生産者と出展に関する打合せを開始した。</p>
(4)スケジュール	<p>9/16矢祭園芸との会議</p> <p>9/28京成バラ園芸との会議</p> <p>10/27長谷川園芸との会議</p>

	<p>11/16矢祭園芸との会議  1/29モテギ洋蘭園との会議  2/10長谷川園芸との会議  2/12矢祭園芸との会議  2/2京成バラ園芸との会議  2/25合同会議（矢祭園芸、モテギ洋蘭園、京成バラ園芸）  3/25モテギ洋蘭園との会議  3/17京成バラ園芸との会議  3月中旬 WEBi879セレクション母の日販売開始  4月中旬 店頭産直鉢物サンプル納品（花キューピット組合員花店へ）  5月上旬 産直鉢物卸の納品（花キューピット組合員花店へ）  7月3、4、5 フラワードリーム（ビックサイト）開催（各生産者のブース出展）</p>
(5)実施体制	<p>株式会社i879事業開発部にて事務局運営を行う。  主たる担当者：部長 坂内伊良、副部長 西井暁彦、マネージャー 小口千尋  主たる会場：各産地及び小売組織（i879）事務所  埼玉県本庄市、福島県矢祭町、千葉県八千代市、茨城県、東京都品川区</p>
(6)事業実施の自己評価と今後の課題	<p>継続事業のWEB産直鉢物は内容の充実が果たせた事に加え、店頭産直鉢物と店頭産直卸が新たに実現した。これは、WEBというバーチャルの販売窓口での生産者との共同取り組みの充実とともに、リアル店舗（花店）に対して、消費者からの受注活動の支援（店頭産直鉢物）と消費者への直接販売の為の仕入支援（産直鉢物卸）が実現したことを意味する。今後、各生産者との個別取り組み以外に、生産品目の異なる複数生産者との共同取り組みの実施が当面の課題となり、その第一ステップとしてフラワードリームにおける共同出店を模索している。</p>

### <産直鉢物販売の新たな取り組み>

株式会社i879では、全国の花キューピット組合員が入手可能な鉢物についてインターネットによる販売を行ってきたが、ホームセンター等との価格面での競争が厳しく、生産者、小売ともに利益確保が難しく、また、価格重視に偏重するあまり品質面でのこだわりは軽視されて鉢物に対する消費者信頼を損ねるような場合も見られた。

このため、次のような観点から

- ① 優良生産者との連携、限りのある高品質（or希少価値の高い）鉢物を花キューピットグループ内に提供する。
- ② 店頭における鉢物の商品の在庫リスクをなくし、コスト削減に寄与する。

③ WEBとの連動により、実店舗への来店促進につなげる。

新たに産直鉢物の販売システムとして、次の3販売パターンを検討するとともに、国内優良鉢物生産者や育種会社と鉢物商品の品目・品種の選定、価格・手数料、生産・販売も目標数量、注文・配送方式等個別に具体的に協議して、「i879Selection」という産直商品として平成21年12月から試行・導入した。

### **(1) WEB産直鉢物 販売**

WEB産直鉢物は、株式会社i879が運営管理する「インターネット 花キューピット」のホームページ (<http://www.i879.com/>) に、産直鉢物の商品カタログ（鉢物商品の写真、価格、生産者の紹介等）を掲載する。消費者からの注文は、インターネットを通じて株式会社i879が直接を受けて、これらの注文ごとに提携生産者に発注するものであり、その鉢物商品は、提携生産者から宅配便で消費者あるいは消費者からの贈答先へ配達される。

### **(2) 店頭産直鉢物 販売**

店頭産直鉢物は、株式会社i879のと全国の優良鉢物生産者との協議により、選定した鉢物商品サンプルとそのPRチラシを、事前に協力するJFTD加盟の生花店へ生産者から宅配便で配送する。生花店では、鉢物商品サンプルとPRチラシを店頭に表示して消費者からの注文を受ける。これらの注文は、株式会社i879を通じて提携生産者へ発注するものであり、その鉢物商品は、提携生産者から宅配便で消費者あるいは消費者からの贈答先へ配達される。

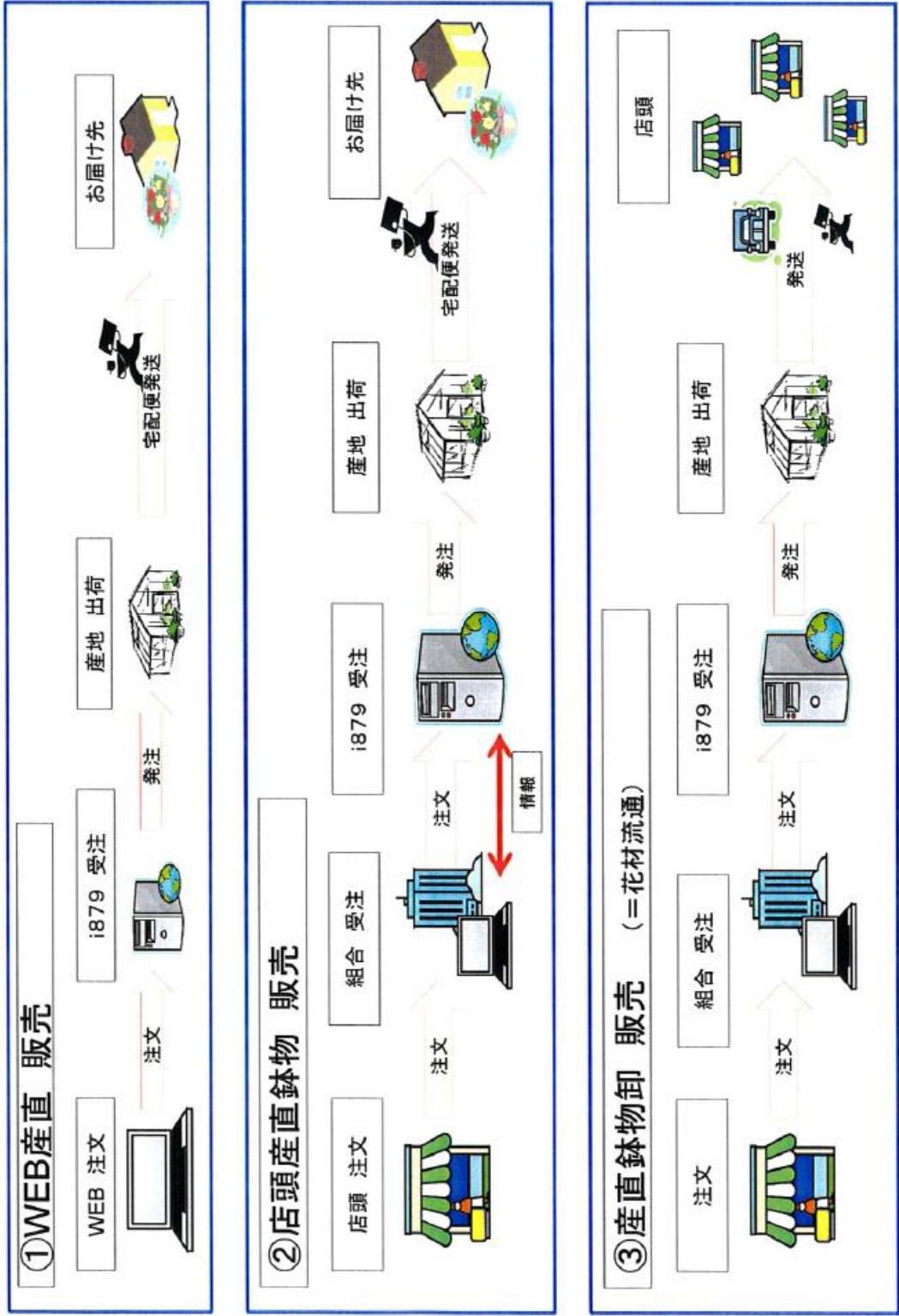
今回は、平成21年12月に年末セール店頭産直鉢物の試行を行うとともに、平成22年5月の母の日に向けてカーネーション、アジサイ、バラ等の商品サンプルとPRチラシを4月中旬にJFTD加盟の生花店への納品し、協力生花店では、消費者へ店頭PRを行いつつ注文を受ける。なお、協力生産者からの母のひ商品の消費者への発送は、5月8日及び9日に宅配便で行われる。

### **(3) 産直鉢物卸 販売（＝花材流通）**

産直鉢物卸は、株式会社i879のと全国の優良鉢物生産者との協議により、選定した鉢物商品について、JFTD加盟生花店用向けのPRチラシを作成・配布することにより、各生花店からの注文を受ける。これらの注文商品は、セット単位（宅配便の発送段ボールごとに3～6鉢程度）で買い取り方式で販売されるもので、希望する生花店は株式会社i879へ注文する。その後、販売予定日前に、提携生産者から注文した生花店へ納品され、注文した生花店は、店頭に表示して消費者へ販売する。

今回は、平成22年5月の母の日に向けてカーネーション、アジサイ、バラ等のJFTD加盟生花店用向けのPRチラシが3月中旬に作成・配布され、生花店からの注文をけるとともに、提携生産者からの生花店への納品は5月6日～8日に納品が行われる。

# 産直鉢物 販売パターン



(参考資料 1)

WEB産直鉢物 販売のホームページ： 一般消費者向けのホームページ



ガイドメニュー

- [ホーム](#)
- [お問い合わせ](#)
- [インターネット花キューベット](#)
- [お問い合わせ](#)

厳選生産者の鉢物を宅配便で直送！

「i879セレクション」は、厳選した優良生産者の中から、確かな品質の商品を産地直送でお届けするサービスです。

## i879 Selection 産直鉢物

### 母の日厳選鉢物

優良生産者によるこだわりの逸品。母の日のプレゼントとして最適。  
産地から厳選ギフトを宅配便でお届けします



日本の中でもよりすぐりの生産者から、品質、鮮度の高い商品を産地直送でお届けいたします。

私たちは、よりよいこだわりの商品をお届けするために、日本全国の中から、手間を惜しまず育てている優良生産者を訪ね歩き、クオリティーの高い商品を生産者から直接お客様にお届けする、産直鉢物商品の販売を始めています。母の日の贈り物にふさわしい、優良生産者が丹精込めて育て上げた逸品をお届けいたします。



(参考資料2)

店頭産直鉢物 販売の実験協力店への要請： J F T D加盟の生花店向け

2010年母の日産直鉢物実験協力店の皆様へ

花キューピット協同組合  
常務理事／業務室室長 高橋 雅男

この度は、2010年母の日産直鉢物の実験販売にご協力頂くに当たり感謝申し上げます。今回の実験は、既存花キューピットと異なり新しい取引形態になります。即ち、今までの花店からのお届けから、共同配達（宅配便）を利用するというものです。

この新しい取引形態が花キューピットとして取り組む際にどのような問題や検討課題があるかを皆様と一緒に検証し、より良い形で花キューピットの取引に取り込みたいと考えますのでご協力の程、よろしく申し上げます。

■資料説明

1. 産直鉢物取引の説明について
2. 実際の取引の流れについて

## 1. 産直鉢物取引の説明について

### ①取扱産直鉢物

#### 【矢祭園芸】

- 赤 / イオス (カーネーション5号/陶器鉢ポット付)  
ピンク / クレア (カーネーション5号/陶器鉢ポット付)  
オレンジ / シュガーオレンジ (カーネーション5号/陶器鉢ポット付)  
イエロー / ディアマイエロー (カーネーション5号/陶器鉢ポット付)



幸せのポットカーネーション (赤)  
♪ハッピーチェック  
赤カーネーション5号1鉢・陶器鉢カバー付き  
4 5 1 5 円 (手数料送料込・税込)



幸せのポットカーネーション (ピンク)  
♪リッチパープル  
ピンクカーネーション5号1鉢・陶器鉢カバー付き  
4 5 1 5 円 (手数料送料込・税込)



幸せのポットカーネーション (オレンジ)  
♪シュガーオレンジ  
オレンジカーネーション5号1鉢・陶器鉢カバー付き  
4 5 1 5 円 (手数料送料込・税込)



幸せのポットカーネーション (黄)  
♪カクテルイエロー  
黄色カーネーション5号1鉢・陶器鉢カバー付き  
4 5 1 5 円 (手数料送料込・税込)

### 【セントラルローズ】

マジカルミラクル (バラ・6号)



マジカルミラクル  
バラ鉢・6号1鉢  
4725円 (手数料送料込・税込)

### 【長谷川園芸】

ピンク・シーアン

(アジサイ・5号7輪付)

紫・シーアン

(アジサイ・5号7輪付)



シーアン (ピンク) \* 7輪付  
5号1鉢\*布付バスケット付き  
5250円 (手数料送料込・税込)



シーアン (ブルー) \* 7輪付  
5号1鉢\*布付バスケット付き  
5250円 (手数料送料込・税込)

## ②販売価格と収益

お客様への価格提示は、実証販売のため「手数料・送料・消費税」を含めた総額表示で行います。

### ① 矢祭園芸 / (カーネーション5号 / 陶器鉢ポット付) 4種類

販売価格 (お客様へ) 4515円 (送料・手数料・税込)

【内訳: 商品代3800円・手数料500円・消費税215円】

販売収益 花キュービット取引に準じます。

### ② セントラルローズ / マジカルミラクル (バラ・6号)

販売価格 (お客様へ) 4725円 (送料・手数料・税込)

【内訳: 商品代4000円・手数料500円・消費税225円】

販売収益 花キュービット取引に準じます。

③ 長谷川園芸 / シーアン・ピンク・紫 (アジサイ・5号7輪付)

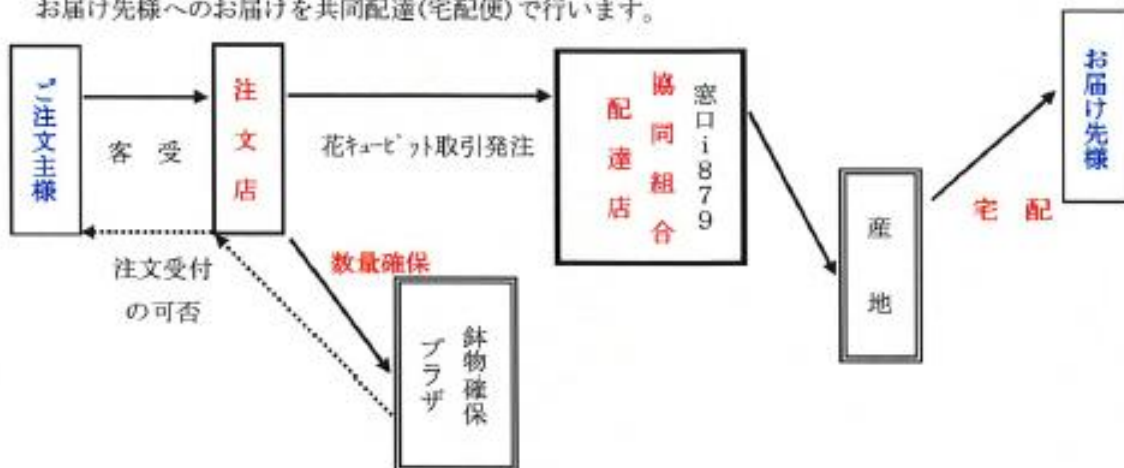
販売価格 (お客様へ) 5250円 (送料・手数料・税込)

【内訳: 商品代4500円・手数料500円・消費税250円】

販売収益 花キュービット取引に準じます。

③産直鉢物のお届け先様への配達方法について

お届け先様へのお届けを共同配達(宅配便)で行います。



④注意事項

- 実証実験の為、店頭限定とします。花キュービットタウン及び自店WEB等での販売は不可とします。
  - 数量限定の為、先着順にて売り切れ次第終了と致します。
  - お客様への商品代の提示を「手数料」込みにする為、統合基幹システムの商品代入力には手数料500円を引いた金額でお願いします。
  - 商品が数量限定の為、発注の前に花キュービットプラザにて鉢の仮発注をお願いします。
- \* その他、詳細は公募店決定後、直接ご連絡申し上げます。

## 2. 実際の取引の流れについて

### ■注文店の業務と流れ■

#### ★接客時★

- 専用メニューシート及びチラシで、お客様からご注文をお受けください。  
【産直鉢物の商品代は、手数料・送料・税込価格ですのでご注意ください。】  
↓
- ◆在庫確認と仮発注◆
- 数量限定のため、花キュービットプラザにて在庫を確認した後、仮発注を行なってください。  
【プラザ⇒商品がゴリ「産直鉢物&ブリザーブド」⇒該当商品をご注文願います。】  
(※ ご注文主様には数量限定の在庫確認のため、お待ち頂き、在庫の結果をお伝えください。)
- 仮発注が完了後、ご注文主様にお受けできる旨をお伝えいただき、ご注文をお受けください。



#### ★発注時★

- 通常の花キュービット取引の発注処理をお願いします。
- ◆配達店  
【配達店コード：40-839/花キュービット産直】  
【受注委託窓口（i879 カスタマーセンター）TEL 03-5719-5330（9:30～19:00）】
- ◆商品代・金額入力  
★商品代は、手数料・送料・税込価格を提示していますので、統合基幹情報システムの金額欄には、手数料と消費税を除いた金額を入力願います。  
【4,515円→3,800円/4,725円→4,000円/5,250円→4,500円となります。】  
↓
- ステータスが「配達承認」になっているのを確認の上、「注文完了」処理をお願いします。  
↓
- 配達完了は、宅配便の荷着確認をいたしますので、翌日以降になります。

#### ■取引ルール

1. 客受け日・・・3月中旬～5月1日（土）締切日迄
2. 配達日・・・5月8日（土）～9日（日）の間のご指定日
3. 配達地域・・・全国
4. 配達完了・・・宅配便配達完了確認のため、翌日以降になります。
5. タウン掲載・・・数量限定のため、花キュービットタウンへの掲載は不可とします。
6. メッセージ・・・所定の母の日カードが付きますので個人のメッセージは付けられません。
7. 注文店収益・・・通常の注文店収益と同じです。

(参考資料3)

産直鉢物卸 販売のPRチラシ: JFTD加盟の生花店向け

## 『2010年母の日商品対応』

# 鉢・カーネーションの斡旋販売のご案内!

本年母の日用に『鉢』『カーネーション』の斡旋販売を行います。個店で使用する花材は【個店仕入】でも【協同組合の斡旋販売】のどちらでも構いません。

数量限定・先着順での受付となりますので、是非お早目のお申し込みをお願いします。

### 鉢物『カーネーション・マジカルミラクル・西安(シーアン)』

信頼できる生産者から、品質の良い鉢物をお届けします!  
総合精算が利用でき、大変便利です。ご注文をお待ち致しております。

生産者紹介 【矢祭園芸/福島県・矢祭町】

こだわりの育種  
丹精込めた生産

- 高品質の商品生産『良い土づくり』・・・「内面から美しい花を作りたい!」それが私達の花の品質への考え方です。
- 花の育種・・・自社で育種することで常にお客様に喜んでもらえる花を提供できるよう努力しております。
- 丹精込めた生産・・・職人氣質の男達が丹精込めて育てた花は、大変丈夫と評判です。

#### ◆カーネーション単鉢用(母の日商品/3,000円商品対応)

花見本



商品の鉢は見本です。  
ケンガイ鉢ではなく、  
通常規格の鉢でお届けします。

華やかな印象に  
真っ赤なルージュを  
思わせる深い赤が魅力的な  
カーネーションです!

花びら一枚一枚に  
濃いピンクの線が入り、  
ひとつの花でピンク色の濃淡を  
お楽しみいただけます。



2010年5号鉢を使用した母の日商品

1. 商品名 【カーネーション5号鉢/赤・ピンク】
  2. 内容 1セット/6鉢入(高さ約40cm)  
【赤/グランルージュ・3鉢】  
【ピンク/クレア(またはシェリー、  
カミーユピンク・3鉢)】
  3. 販売期間 数量限定・売切れ次第終了
  4. 販売価格 1セット(6鉢入)・・・5,100円  
(@850円/税別・送料込み)
  5. 販売数 800セット/数量限定の為・先着順
  6. 納品予定日 5/3(月)~6(木)を予定  
(納品日の指定はご容赦願います。)
- ※品種は変更になる場合がございます。

#### ◆カーネーション寄せ鉢用(母の日商品/4,000円商品対応)

花見本



赤

チェリーレッドの  
ネーミング通り  
コロんとした花の形が  
可愛いですよ。



ピンク

名前の通りのキュートな  
カーネーション♪  
ピンクの繊細なグラデーションが  
可愛さを強調します。



2010年3.5号鉢を使用した母の日商品

1. 商品名 【カーネーション3.5号鉢/赤・ピンク】
  2. 内容 1セット/12鉢入(高さ約25cm)  
【赤/マジカルチュチュ・  
チェリーレッド・6鉢】  
【ピンク/マジカルチュチュ・  
ビーチピンク・6鉢】
  3. 販売期間 数量限定・売切れ次第終了
  4. 販売価格 1セット(12鉢入)・・・4,680円  
(@390円/税別・送料込み)
  5. 販売数 500セット/数量限定の為・先着順
  6. 納品予定日 5/3(月)~6(木)を予定  
(納品日の指定はご容赦願います。)
- ※品種は変更になる場合がございます。

### ◆カーネーション寄せ鉢用／ミニ観葉付(4,000円商品対応)

- ★アイビー・アジアンタムがセットされた、大変便利な商品です。
- ★1セットで母の日寄せ鉢が6個作れます。
- ★カーネーション2鉢とミニ観葉2鉢で、合計1,180円です。
- ★カーネーションは、3.5号の黒の軟質ポットに入れ、その外に硬質ポットでお届けします。



1. 商品名 『カーネーション3.5号+ミニ観葉セット』
  2. 内容 1セット/カーネーション(高さ約25cm)ミニ観葉 各12鉢入  
『カーネーション/赤・ピンク各6鉢』  
『アイビー・アジアンタム/各6鉢』
  3. 販売期間 数量限定・売切れ次第終了
  4. 販売価格 1セット(12鉢入)・・・7,080円  
(税別・送料込み)
  5. 販売数 300セット/数量限定の為・先着順
  6. 納品予定日 5/3(月)～6(木)を予定  
(納品日の指定はご容赦願います。)
- ※品種は変更になる場合がございます。

### 生産者紹介 【セントラルローズ／岐阜県・本巣市】

セントラルローズは、1973年設立以来、ミニバラを30年以上もの間生産し続けてまいりました。自分たちが生み出すものに満足することなく、常に「いいもの」「感動をあたえるもの」を追い求めてきました。

バラを育てて  
37年

### ◆個店販売用／バラ鉢



一重に無数の花を咲かせます。色鮮やかなローズピンクの花と、晩秋にはたわわに実るローズヒップを存分に楽しめます。通常のバラに比べて病気に強く手入れがしやすいのも特徴です。

1. 商品名 『マジカルミラクル・4個セット』
2. 内容 1セット/マジカルミラクル6号・4個入
3. 販売期間 数量限定・売切れ次第終了
4. 販売価格 1セット(4鉢入)・・・10,960円  
(@2,740/税別・送料込み)
5. 販売数 50セット/数量限定の為・先着順
6. 納品予定日 5/3(月)～6(木)を予定  
(納品日の指定はご容赦願います。)

### 生産者紹介 【長谷川園芸／茨城県・茨城町】

年間約8万鉢の花鉢生産を行っております。中でもアジサイは、「ひぬまのアジサイ」ブランドとして、市場からも高い評価を受けており、品質には絶対の自信をもってお届けしています。

一つ一つ愛情を  
込めて育てた  
新鮮なお花

### ◆個店販売用／アジサイ鉢



ピンク



ブルー

花色の変化がピンクからグリーン、そして花びらのふちどりが赤くなる秋色へと変化していきます。こだわりの土と管理で作られた本品種は、強健な茎と葉を保ち続け、長くお楽しみいただけます。

花見本

花色は、ブルーからグリーンそして秋色へと変化します。特に、変化途中でのグリーンが入ったブルーには高貴な美しさがあり、なおかつ強健な茎と葉を保ち続け、長くお楽しみいただけます。

※バスケットは含まれません。

1. 商品名 『西安(シーアン)・3個セット』
2. 内容 1セット/西安(シーアン)5号(花7輪)・3個入  
『ピンク/2鉢』『ブルー/1鉢』
3. 販売期間 数量限定・売切れ次第終了
4. 販売価格 1セット(3鉢入)・・・7,440円  
(@2,480/税別・送料込み)
5. 販売数 50セット/数量限定の為・先着順
6. 納品予定日 5/3(月)～6(木)を予定  
(納品日の指定はご容赦願います。)